



# Les biais cognitifs dans la décision de groupe

# Agile Tour Nantais 2021 #ATN21



## Qui suis-je ?

Convaincu par les valeurs que véhicule l'agilité, je transmets mon savoir et mon énergie pour accompagner des équipes et des organisations désirant se transformer.

## Mes principales forces

Facilitation de groupe

Formation

Techniques de créativité

Pratiques managériales



Gilles **Brioux**

 **l'atelier collaboratif**

## Quelques références



Ministère Français

Région académique  
OCCITANIE



ACADEMY



LA POSTE

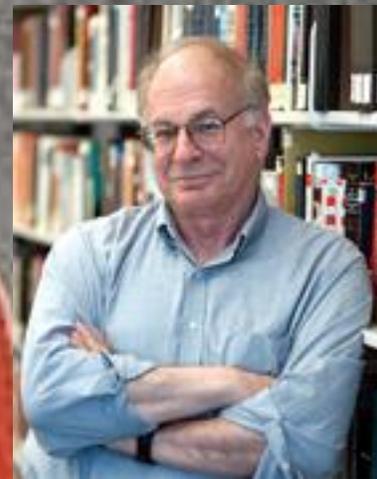
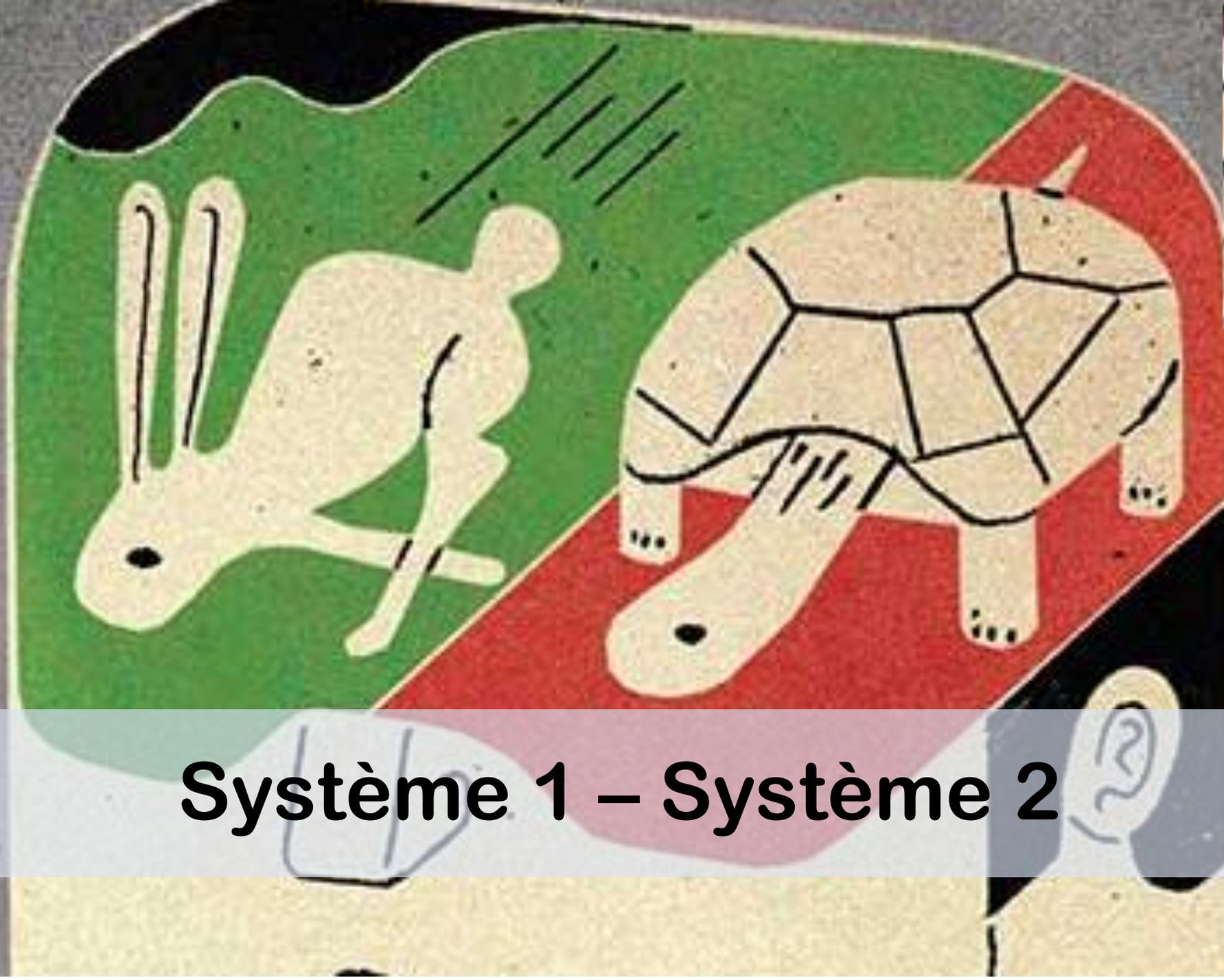




## Pensée de groupe

Illusion de penser un problème et de parvenir à une décision pertinente alors qu'en réalité la pensée individuelle et collective est paralysée par des mécanismes nocifs de dynamique de groupe.





Daniel Kahneman

**Système 1 – Système 2**

*Pinkert*



Expérience



Ceci est une baleine bleue adulte...



A ma droite, fermer les yeux !



A ma gauche à votre avis, cette baleine pèse-t-elle moins de 9 tonnes ?



A ma gauche, fermer les yeux !



A ma droite, ouvrir les yeux !



A ma droite, à votre avis, cette baleine pèse-t-elle plus de 600 tonnes ?



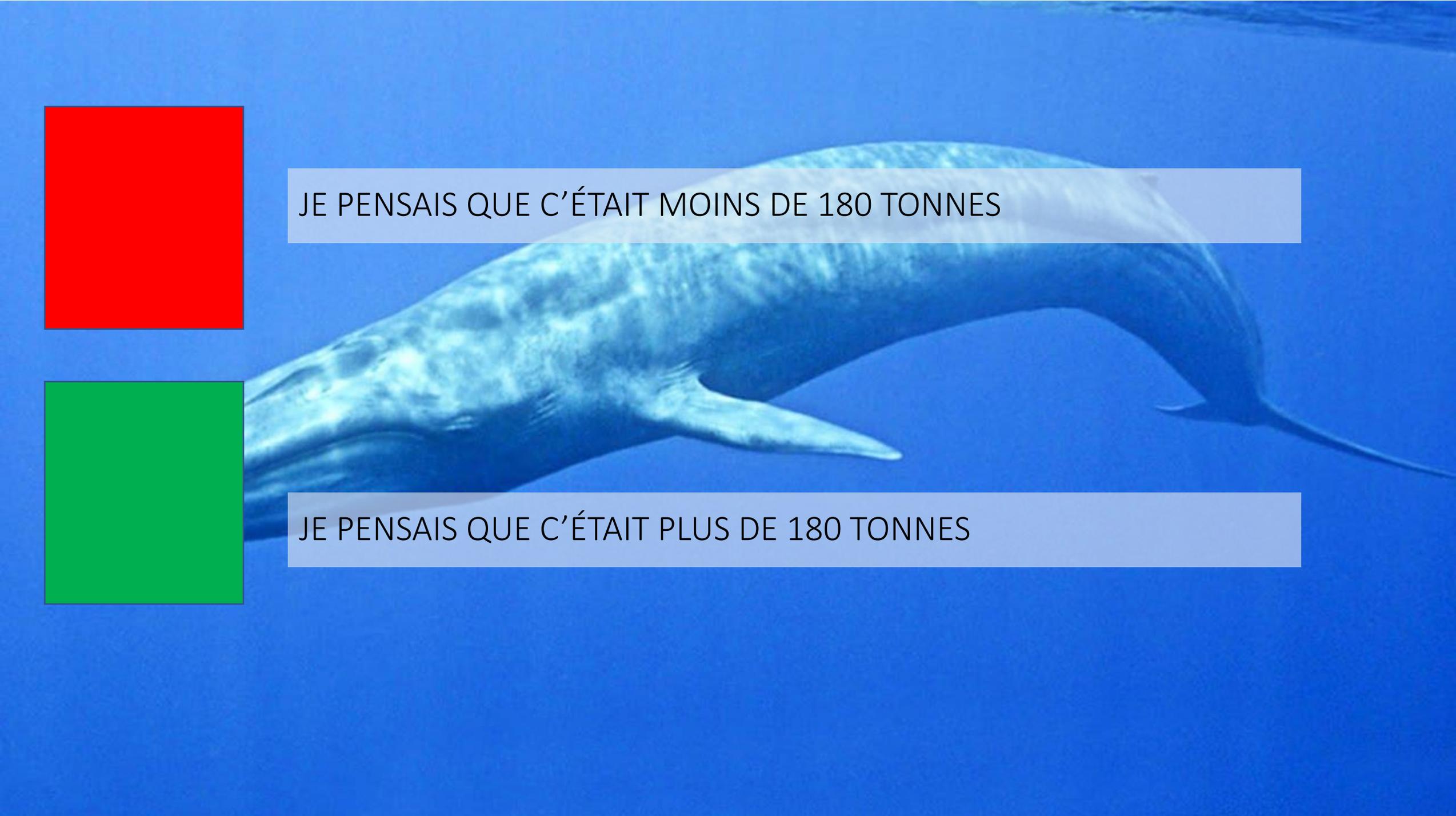
Vous pouvez tous ouvrir les yeux !



A votre avis, combien pèse une baleine bleue adulte ?

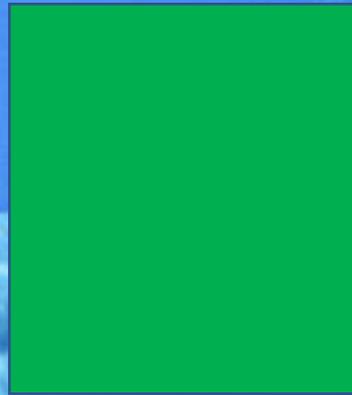
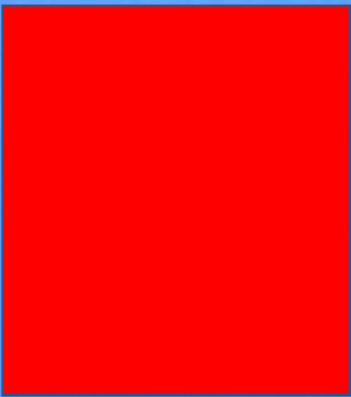


180 tonnes en moyenne...



JE PENSAIS QUE C'ÉTAIT MOINS DE 180 TONNES

JE PENSAIS QUE C'ÉTAIT PLUS DE 180 TONNES



A ma gauche à votre avis, cette baleine pèse-t-elle moins de 9 tonnes ?

A ma droite, à votre avis, cette baleine pèse-t-elle plus de 600 tonnes ?



Biais d'ancrage

# Biais d'ancrage

## Le planning poker

- Ne pas divulguer les solutions techniques avant le vote secret.

Point faible :

- Vous risquez d'entrer dans un biais d'autorité (ex : le Tech Lead a parlé)
- Le biais d'ancrage revient lors du deuxième tour.



- 
- J'arrive au jour*  
13.80
- Terrine de foie gras de Camard maison  
ou
  - Duo de jambon en salade
  - Confit de Camard du Périgord
  - Entrecôte grillée
  - Pommes de Terre Sarladaise
  - Dessert au choix

Bon Appétit!

Fromage ou  
dessert?



Et pourquoi pas  
café, fromage,  
dessert ?

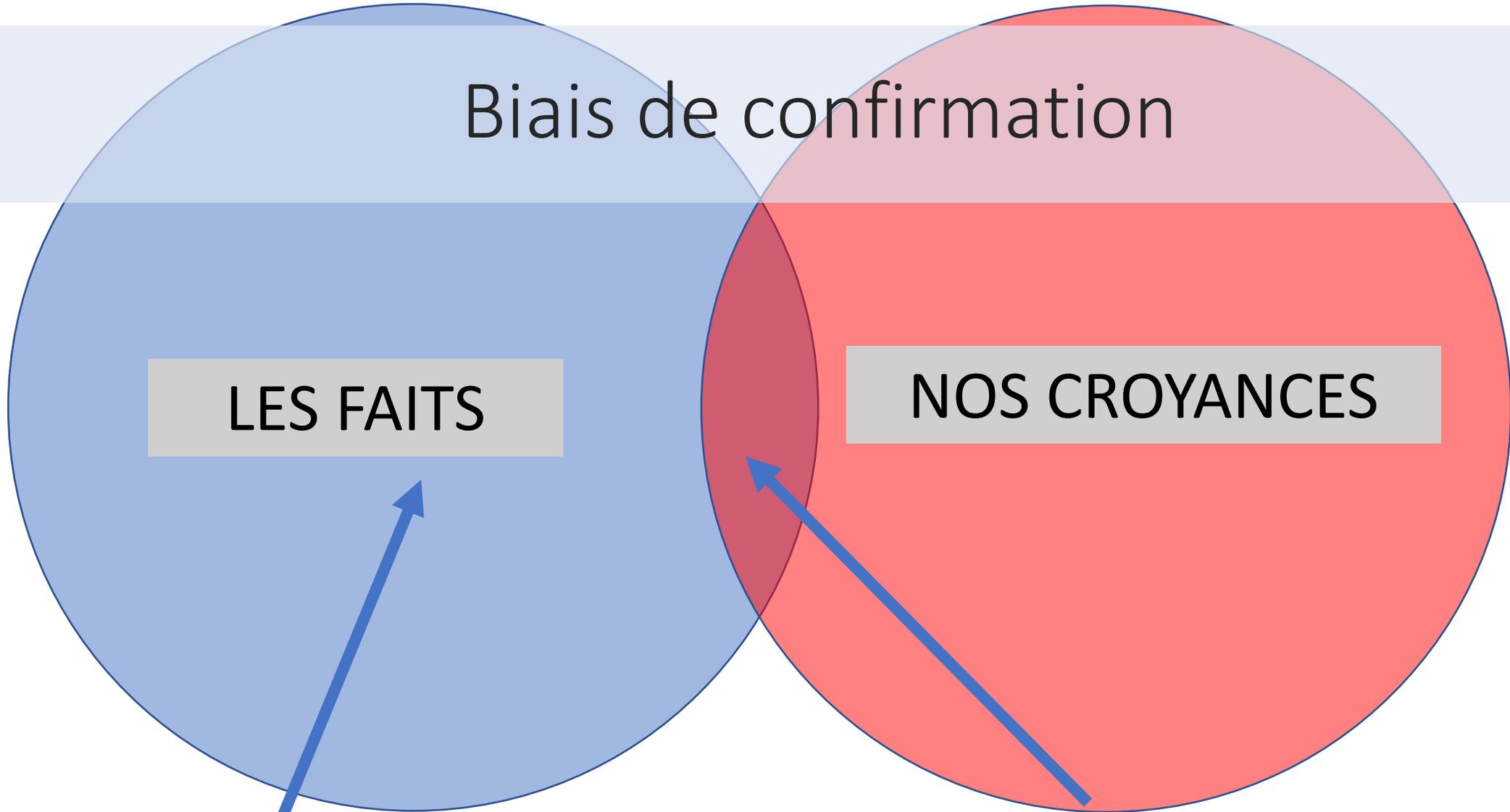
# Biais de confirmation

LES FAITS

NOS CROYANCES

Sous estimation

Surestimation

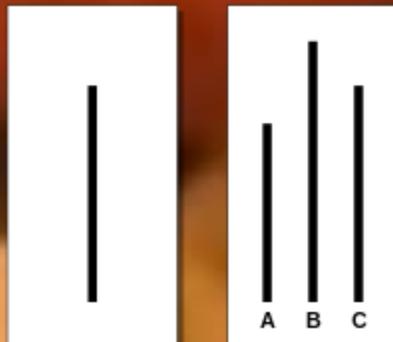




Expérience de Ash



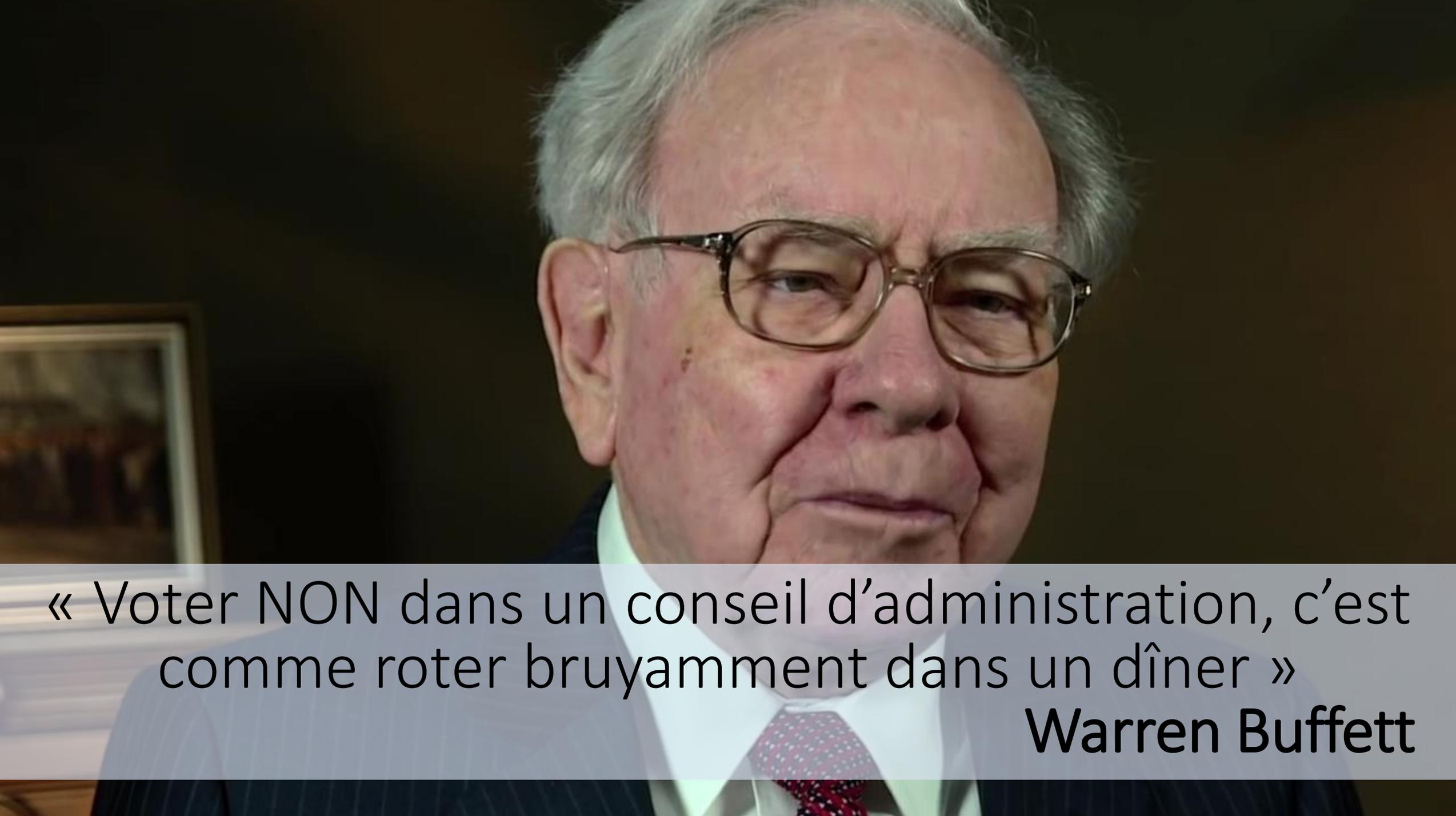
37 %







Le biais de conformité

A close-up portrait of Warren Buffett, an elderly man with white hair and glasses, wearing a dark suit, white shirt, and a red patterned tie. He is looking slightly to the right of the camera with a neutral expression. The background is dark and out of focus, with a framed picture visible on the left side.

« Voter NON dans un conseil d'administration, c'est  
comme roter bruyamment dans un dîner »

**Warren Buffett**



Expérience



A ma gauche , fermer vos yeux!

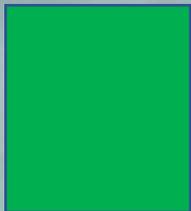
Vous êtes Product Owner d'une super application innovante de 10M€

Mais la concurrence va sortir une application moins chère et plus performante que celle que vous avez développée.

**Votre application est déjà terminée à 90%**

Il manque 1M\$ pour finir le projet.

Souhaitez-vous continuer ?



OUI



NON



A ma droite , fermez vos yeux!  
A ma gauche , ouvrez vos yeux!

Vous allez être Product Owner d'une super application innovante.

Mais la concurrence va sortir une application moins chère et plus performante.

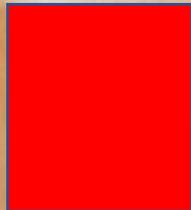
Dépensez-vous 1M\$ pour faire le projet ?

OUI

NON



OUI



NON

Vous êtes Product Owner d'une super application innovante de 10M€

Mais la concurrence va sortir une application moins chère et plus performante que celle que vous avez développée.

**Votre application est déjà terminée à 90%**

Il manque 1M\$ pour finir le projet.

Souhaitez vous continuer ?

Vous allez être Product Owner d'une super application innovante.

Mais la concurrence va sortir une application moins chère et plus performante.

Dépensez-vous 1M\$ pour faire le projet ?

OUI

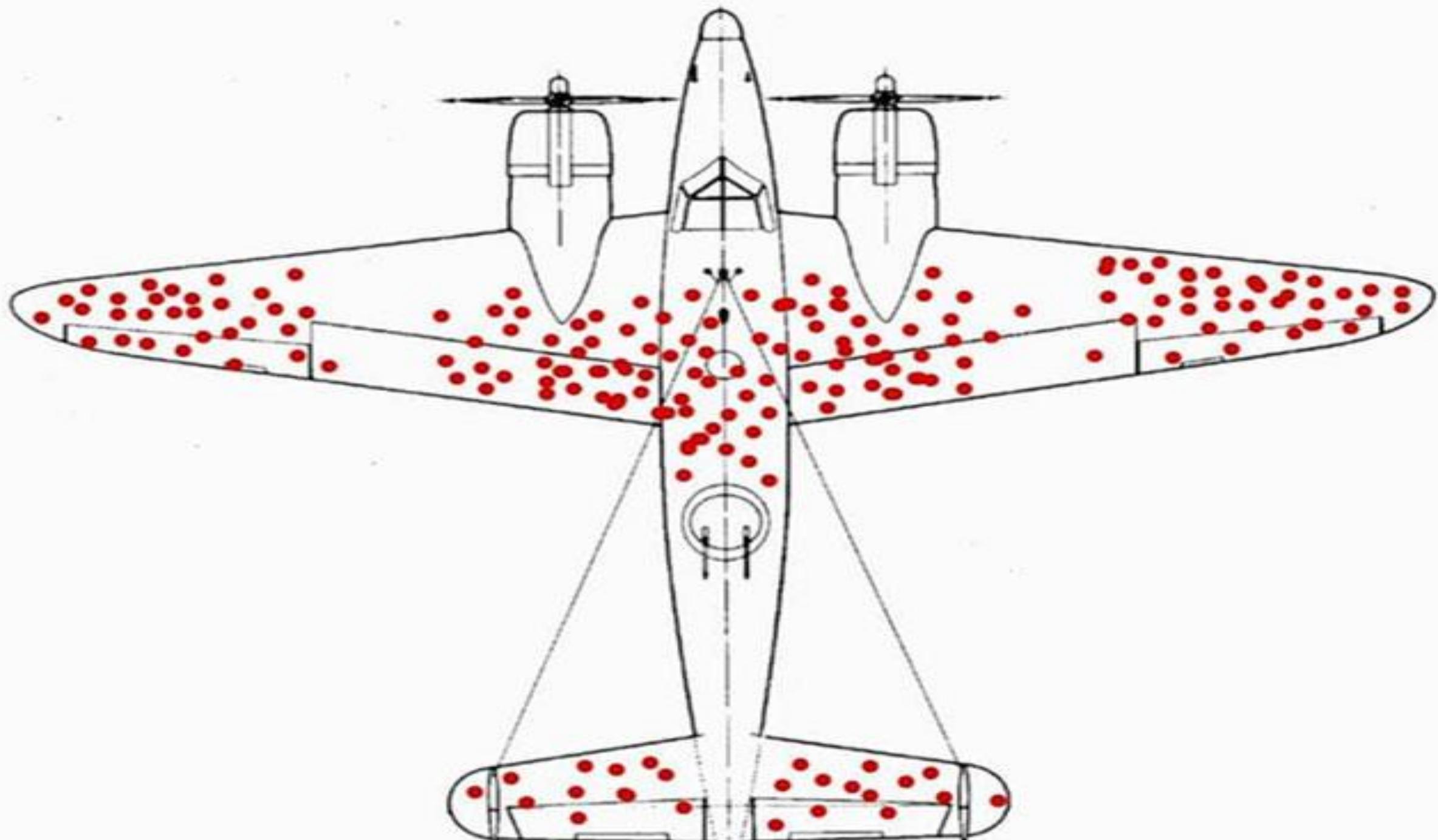
NON



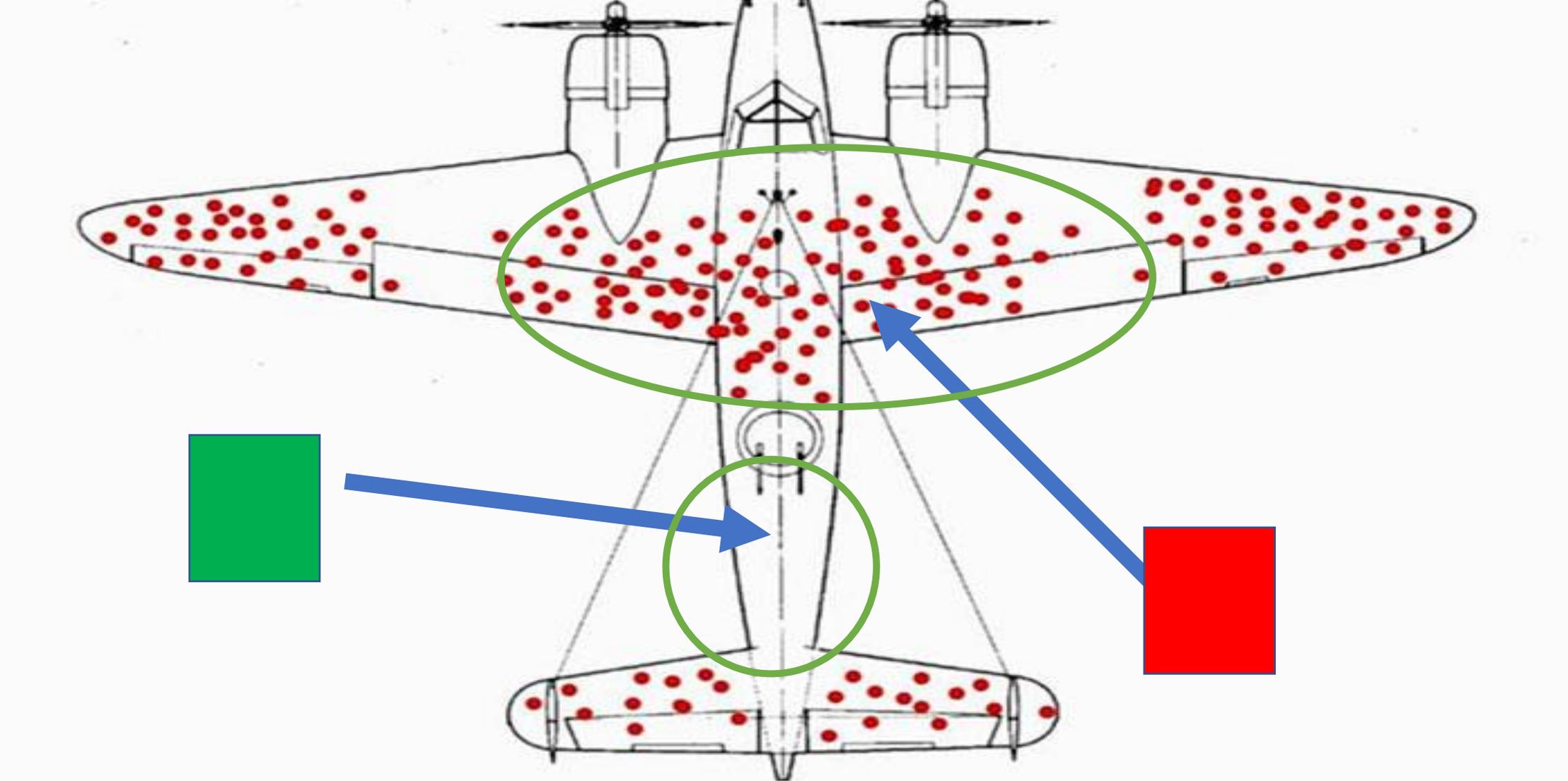
**Biais des coûts irrécupérables  
et  
L'escalade d'engagement**

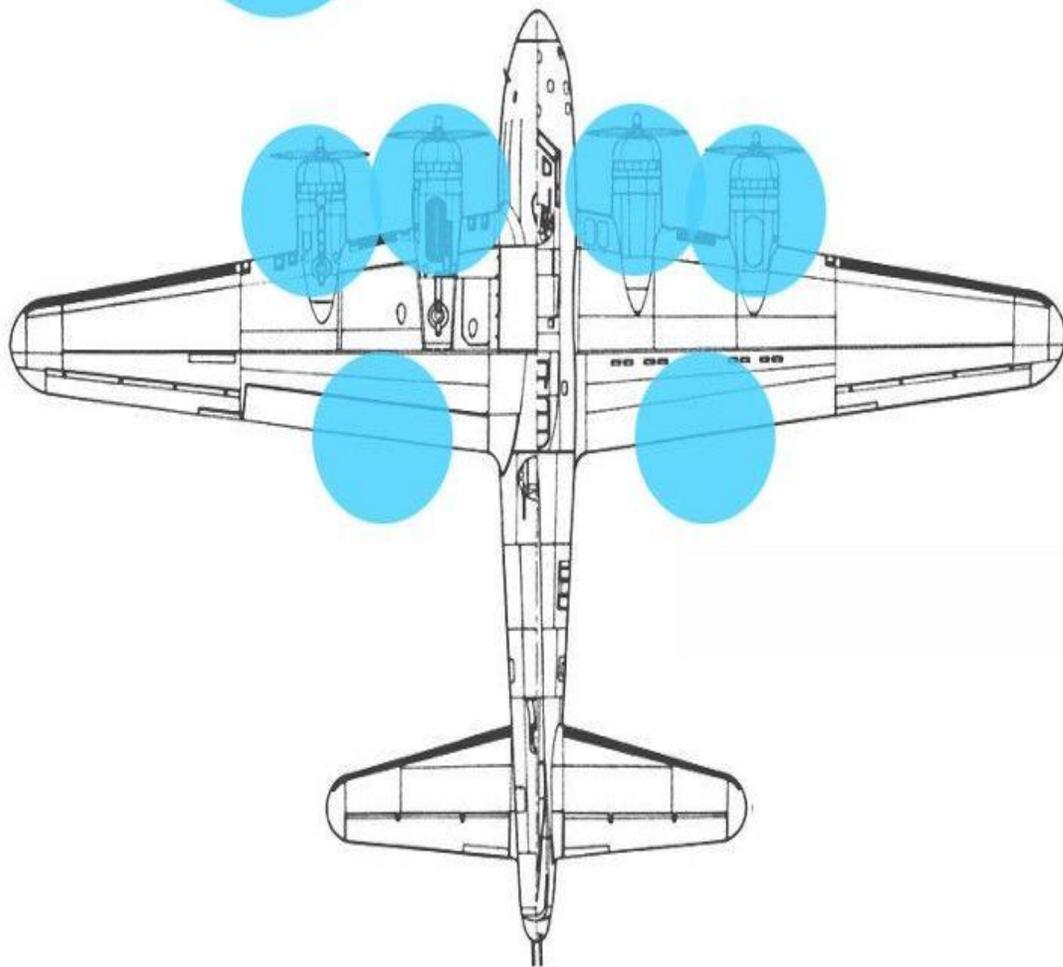
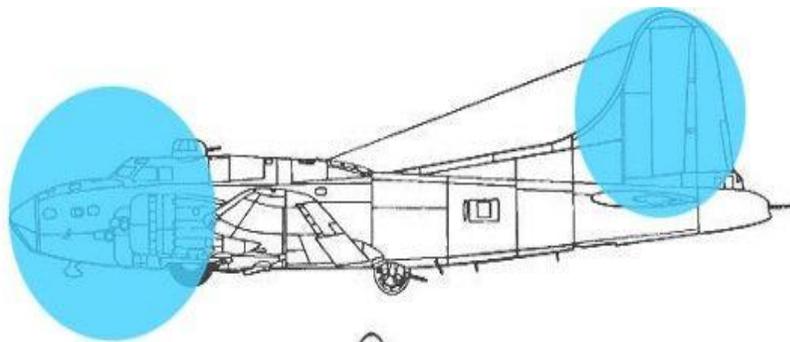
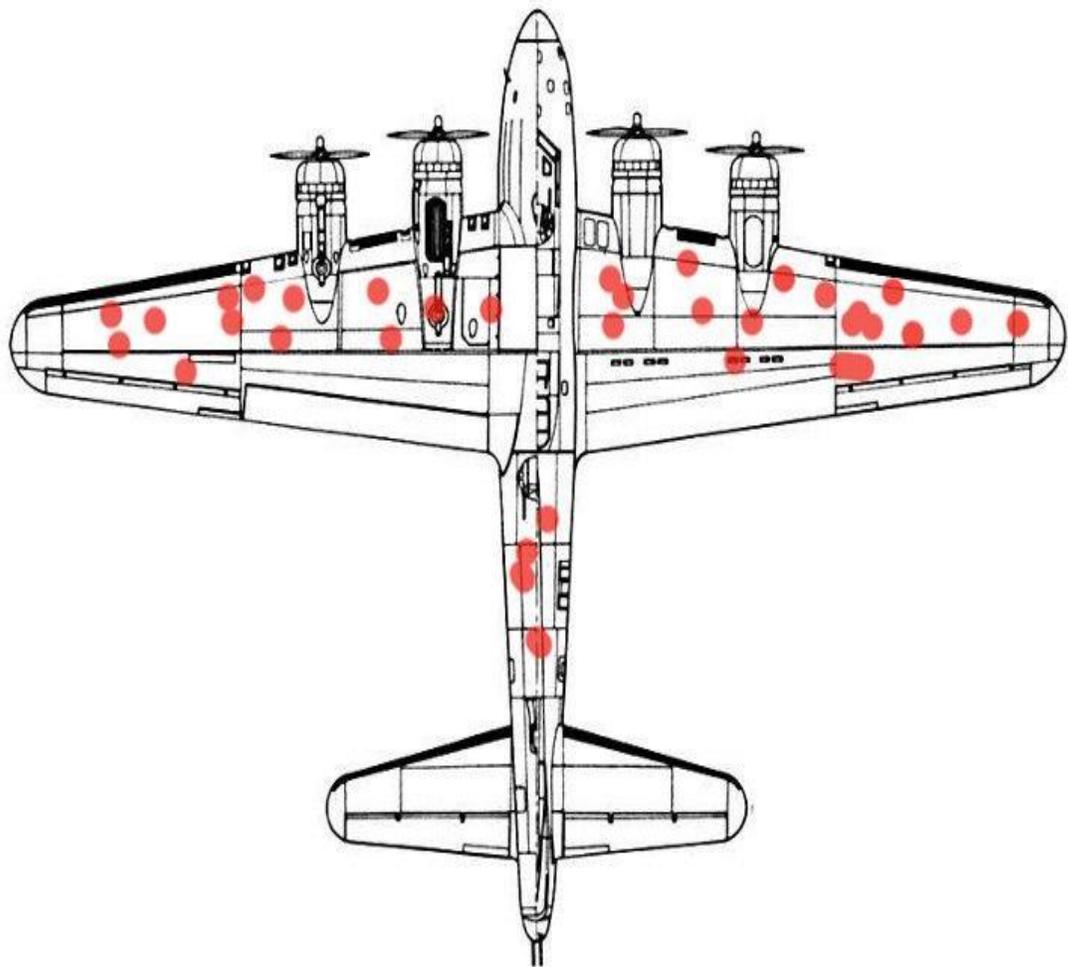
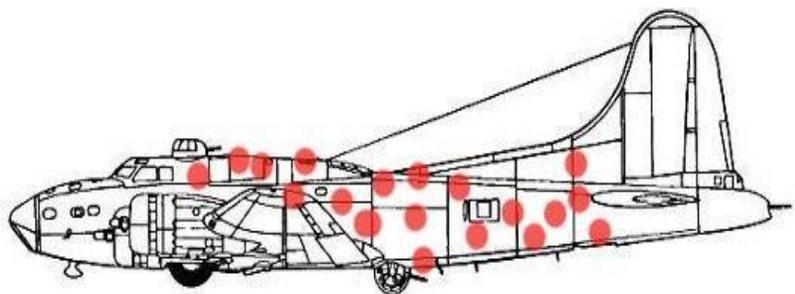


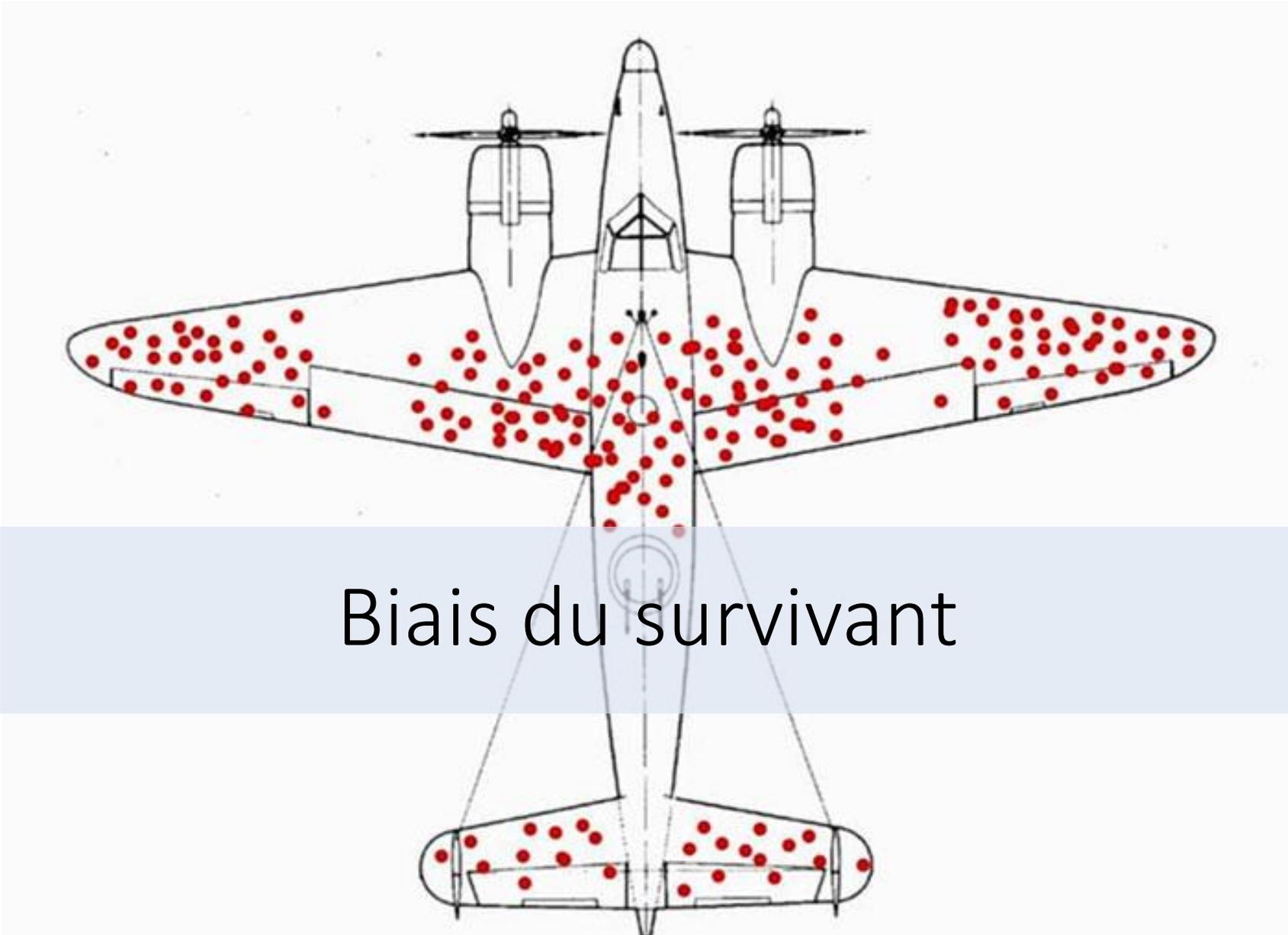
Expérience



Quelle partie de l'avion serait le plus à renforcer ?



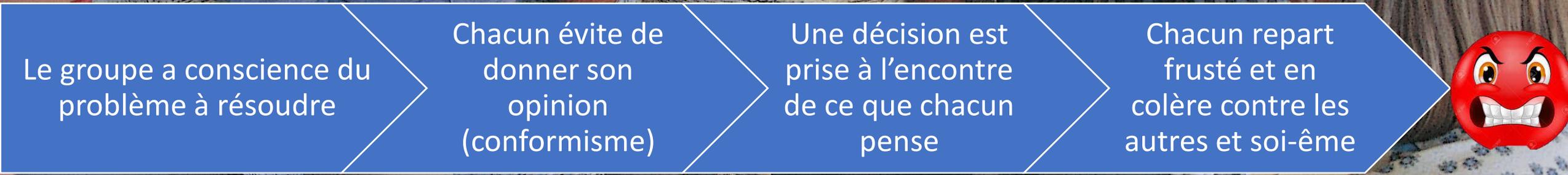




Biais du survivant



# Le paradoxe d'Abilène



Mécanisme du paradoxe d'Abilène



Polarisation de groupe



Biais déresponsabilisation



Biais endogroupe

A background image showing several hands holding white puzzle pieces, symbolizing teamwork and problem-solving. The puzzle pieces are arranged in a circular pattern, with some hands reaching in from the sides to hold them together.

Et vous ?  
Avez vous déjà vécu des biais cognitifs dans un groupe ?

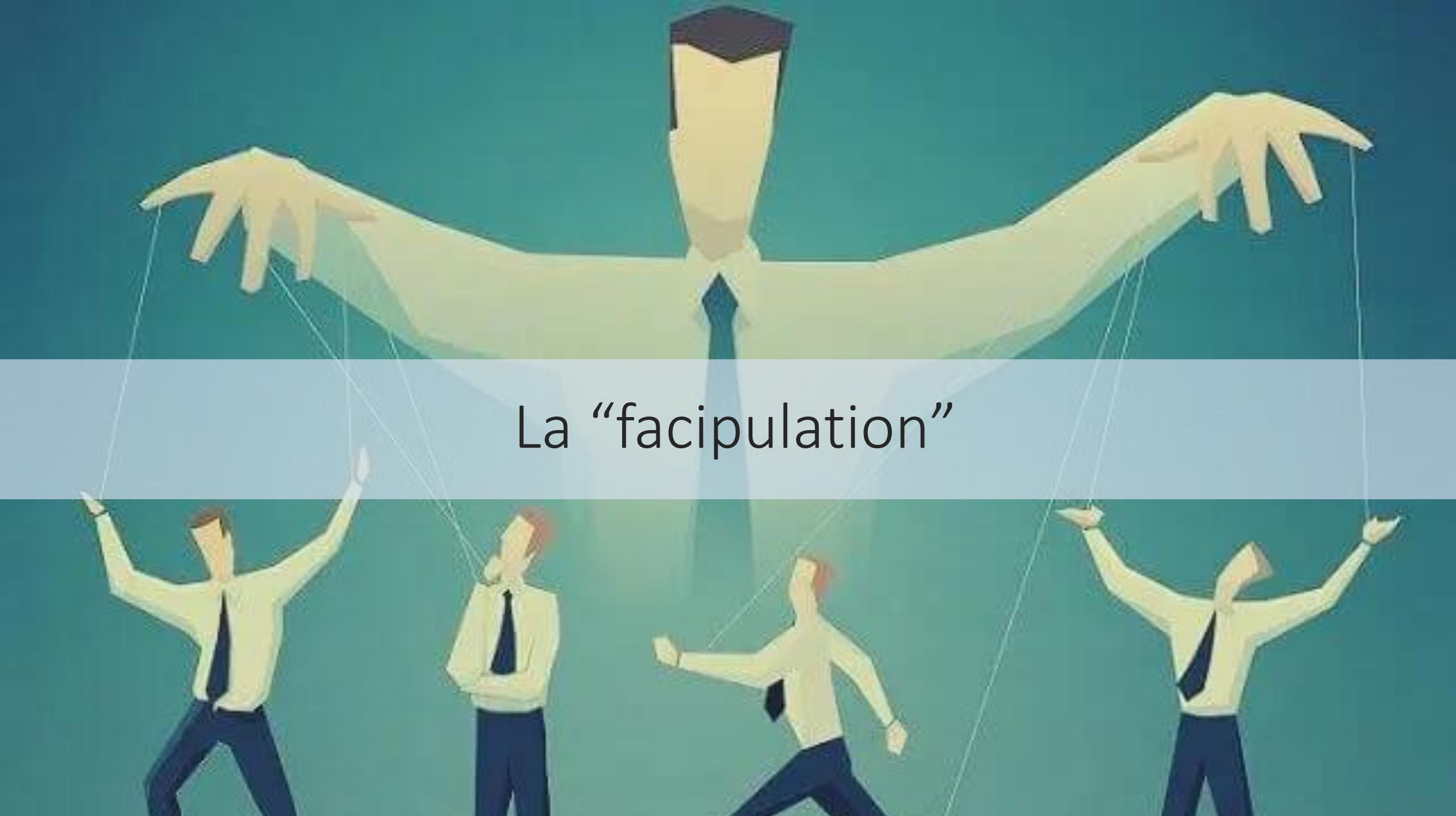
Faire des groupes 4-5 personnes

A l'aide des cartes des biais cognitifs,  
Echangez et éliminez le meilleur biais cognitif du  
groupe !

A close-up photograph of two hands holding several white puzzle pieces. The hands are positioned as if about to fit the pieces together. The background is blurred, showing more puzzle pieces and a person's arm in a dark suit. A semi-transparent grey rectangle is overlaid on the center of the image, containing the text 'A vous !'.

A vous !





# La “facipulation”

# Comment pourriez vous manipuler un groupe ?

Faire des groupes 4-5 personnes  
Trouvez des « bonnes pratiques » de  
manipulation de groupe !



Comment pourriez vous manipuler un groupe ?

A vous !





La gommetto-cratie



Le timeboxing



# Le World Café

A close-up photograph of several hands holding white puzzle pieces. The hands are positioned around the pieces, some holding them together and others holding them apart, suggesting a collaborative effort to solve a problem. The background is blurred, focusing attention on the hands and the puzzle pieces.

Trouvez par groupe 4-5 des « antidotes » à la pensée de groupe

A close-up photograph of a person's hand holding a pill. The pill is cylindrical and has two distinct colors: a yellow half on the left and a blue half on the right. The word "ANTIDOTE" is printed in bold, black, capital letters across the center of the pill. The hand is positioned to hold the pill horizontally, with the thumb on the left and the index finger on the right. The background is plain white.

**ANTIDOTE**



Partager un objectif commun plutôt qu'une décision



Passer du temps sur le diagnostic



Trouver des propositions alternatives



Faire des équipes

# Avocat du diable



Demander à chaque participant:  
« les raisons pour lesquelles je prendrais cette  
décision sont... »

« les raisons pour lesquelles je ne prendrais pas cette

# STORY CUBE:

"Raconte le sprint"



en choisissant au moins 3 dé(s) parmi les 9.

# BISOUNOURS



17  
17  
17

VS.

# TROLLS



17  
16

# VIGILANCE

Bech office  
ON A TOUJOURS PAS LES IDEES CLAIRES  
OU EST OÙ EST LE TERME 2.0?  
Partenariat Visioned  
Point à faire  
Faire le point a Nicolas P.

# ACTIONS

FEED BACK POUR LES DIALGS  
OUVERTURE DE TICKETS SYSTEMATIEMENT EN INTERNE  
GESTION DU SITE  
Prenez à notre  
REPRENDRE LES VISIONES  
Selma

# Bisounours contre les Trolls

Autres Robots  
Buddy...

COMPLEXITE + BCP DE TRAVAIL PEU DE MOYENS

VENTE DE ROBOTS

Pas de standard

Pas de nouvelles arrivées

ROBOT A PARIS → INTERO A PARIS AVEC NOUS

VENTE DE ROBOT ⇒ EMBAUCHE

SUPPORT

LE COLLE-US AAR-CHE MAL

Partenariat Visioned

OÙ EST LA VALISE?

ON VOIT PAS D'AVANCEMENT

FACILITE DU DEV D'APPLI

Pas de standard

PB de compréhension des dialogues

VOIR AVEC ALDEBARAN POUR AMELIORER

UTILISER UN AUTRE ROBOT

CONTRAT PROCHE DE CHEZ NOUS?

PROJET ADAPTE AUX INTER CO NOUVELLE APP ANDROID

Manque accès réseau à robot des autres équipes  
Retard SDK d'Alibaba  
Limitation au Réseau

PB de Techs

VOIR AVEC ALDEBARAN POUR AMELIORER

Ouverture d'Info

Relais d'Alfonants

A PARTIR DU MOIEN SAVOIR ON MA AVEC DE BESSIERE MOINS

VERSION ET SUIVI (HORS BUG TRACKER)

PB de Techs (Continues)

Pourquoi de voir sur planning moyen terme

Réseau filaire

Nouvelle Version

DFL

ENCORE RIEN VENDU

Manque de R&D

RESEAU

Nouvelle archi en cours réseau

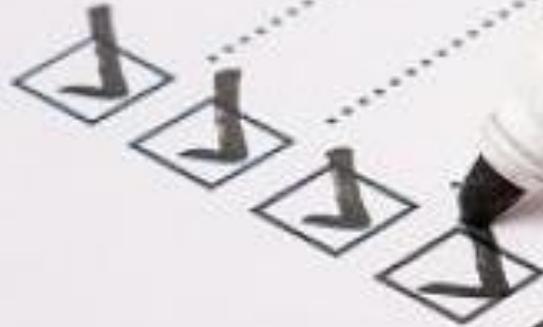
RECRUTEMENT THESARD

GIR



Faire un pre-mortem de la décision

# Checklist



Faire une check list des critères de décision



Se donner du temps



**Vote par consentement**



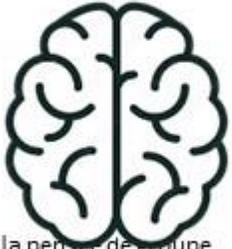
Faire venir un facilitateur externe

A brown mailbox is mounted on a weathered wooden wall. The wall is made of vertical wooden planks with a diagonal brace. The word "Feedback" is written in a cursive font on the wall to the right of the mailbox. The mailbox has a small slot and a keyhole.

*Feedback*

# BIAIS COGNITIFS

Niveau



Eviter la pensée de groupe



2-20



Prioriser / Décider



<https://atelier-collaboratif.com/78-biais-cognitifs-dans-un-groupe.html>



**l'atelier collaboratif**

# ULTRACREPIDARIANISME

Fait de donner son opinion  
ou un conseil sur un sujet hors de  
son champ de connaissances.