

BIAIS COGNITIFS



2-20

🕒 Objectif

Eviter la pensée de groupe

🚀 Résumé de la pratique

Un biais cognitif est une altération de la pensée logique et rationnelle et qui fausse le raisonnement et le jugement.

👍 Valeur ajoutée

Prendre conscience des biais cognitifs qui peuvent exister dans un groupe

🔧 Matériel

- jeu de cartes "biais cognitifs"

☰ Déroulé de l'atelier

Le jeu de cartes à télécharger permet à n'importe quel membre du groupe de présenter une des cartes si il pense que le groupe entre dans l'un des biais cognitifs.

Biais d'ancrage

Tendance à privilégier les premières informations qui nous sont données.

Biais de confirmation

Tendance à surestimer les informations qui confirment nos croyances et sous-estimer ce qui les contredit.

Biais de conformité

Tendance à reproduire le comportement des autres et prendre les mêmes décisions du groupe par pression sociale.

Biais du survivant

Consiste à surévaluer les chances de succès d'une initiative en se concentrant sur ce qui a réussi (mais exceptionnellement) et ignorer les alternatives plus représentatives.

Tendance d'un groupe à persévérer dans une direction même si celle-ci devient irrationnelle

Escalade d'engagement



Prioriser / Décider





Tendance d'un groupe à persévérer dans une direction même si celle-ci devient irrationnelle

Ex: Plus un projet est planifié à l'avance et proche du but, plus il est difficile de se désengager.

Biais de dé-responsabilisation

Plus la responsabilité d'une décision revient au groupe, moins l'individu endosse une part de responsabilité.

Polarisation de groupe

Tendance d'un groupe à prendre des décisions plus risquées que ses membres pris individuellement.

Paradoxe d'Abilène

Par peur de la contradiction, tendance d'un groupe à prendre une décision que personne pris individuellement souhaitait prendre

Biais pro-endogroupe

Tendance à attribuer des caractéristiques plus positives à son groupe qu'à un groupe externe

