

MÉTHODE DU POINT DE VUE (POV)



🕒 10'

👥 4-15

🎯 Objectif

Énoncer le problème au travers du point de vue de l'utilisateur.

🚀 Résumé de la pratique

Le point de vue est la perception du problème vue par l'utilisateur.
Il s'agit de décrire le problème sous la forme :

L' [*utilisateur*]

A BESOIN DE [*décrire son besoin*]

CAR [*le pourquoi du besoin – l'utilité*]

👍 Valeur ajoutée

Permet de formuler des idées axées sur l'utilisateur.

🔧 Matériel

- post-it ou fiche bristol

Référence

Design Thinking - Point of View (POV) <http://dschool-old.stanford.edu/>



Partager la vision

