



🕒 60'

👥 5-15

🎯 Objectif

Comprendre et améliorer les activités d'un processus ou d'une organisation,

🚀 Résumé de la pratique

SIPOC signifie **S**upplier, **I**nput, **P**rocess, **O**utput, **C**ustomer.

Cette pratique est utilisée pour représenter les bornes des processus à améliorer et identifier les pratiques associées en se recentrant sur les attentes du client.

Le SIPOC se construit par questionnement: Où commence le processus? Comment fonctionne-t-il ? Où se termine le macro processus ?

👉 Valeur ajoutée

Sert à comprendre pourquoi un processus existe, et quelle est son objectif . Favorise la focalisation des efforts d'analyse

🔧 Matériel

- Paperboard
- post-it
- feutres.

☰ Déroulé de l'atelier

L'atelier se déroule en 5 étapes:

1. **Identifier** le **périmètre** du processus à étudier,
2. **Lister** les **sorties** du process avec les clients associés,
3. Lister les entrées nécessaires au **process** et les **fournisseurs** associés,
4. Identifier les éléments **critiques** en **entrées** et **sorties**,
5. Identifier les **indicateurs** de fiabilité des **Input** et **Ouput** critiques.





Référence

Source :Lean

